

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah S.W.T yang telah memberikan kemampuan kepada penulis untuk menyelesaikan Laporan Seminar Proposal ini. Laporan Seminar Proposal ini dimaksudkan untuk mendapatkan gambaran tentang “*Strategi Komunikasi Pemasaran Lotte Grosir Kelapa Gading Dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan*” ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar strata 1 Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul Jakarta. Penelitian ini merupakan penerapan ilmu komunikasi yang penulis dapatkan selama perkuliahan.

Penulis menyadari banyak mendapatkan bantuan baik moral maupun spiritual dari berbagai pihak. Karena itu, sudah sepatutnya penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Sunarto dan Ibu Sukarsih, selaku Orang Tua Penulis yang selalu memberikan dukungan moral, materil dan selalu memberikan motivasi.
2. Bapak Dr. Halomoan Harahap, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Euis Nurul Bahriyah, SE, M.Si , selaku Kepala Jurusan Marketing Communication Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Muh. Ruslan Ramli, M.Si,Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan masukan dan bimbingan kepada penulis.
5. Dosen-dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul yang telah memberikan dukungan edukatif dan Staff Fakultas Ilmu Komunikasi yang mempermudah penulis dalam mendapatkan perizinan untuk melakukan kuliah kerja praktik.
6. Muhammad Dani Alviansyah yang dengan sabar dan tulus membantu serta memberikan motivasi dan dukungan dalam pembuatan laporan ini

sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

7. Andhika Arianto Hutabarat yang dengan sabar dan tulus membantu serta memberikan motivasi dan dukungan dalam pembuatan laporan ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
8. Teman – teman *Marketing Communication* yang menjadi penyemangat dan penolong saat mengalami kesusahan.
9. Segenap dosen dan staff lainnya di Fakultas Ilmu Komunikasi di Universitas Esa Unggul yang telah memberikan ilmunya.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna. Maka dari itu penulis sangat mengharapkan atas kritik dan saran dari semua pihak. Semoga Allah S.W.T selalu melimpahkan rahmat dan karunianya kepada pihak-pihak yang telah disebutkan di atas dan semoga Penulisan Seminar Proposal ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang telah membacanya.

Jakarta, 16 Februari 2020

Dwi Novianti